# 金融系ＩＴ企業におけるスクラムへの挑戦

2016年10月20日

ニッセイ情報テクノロジー株式会社

# 弊社のご紹介

■ 弊社は、日本生命グループのIT戦略を担う会社として1999年に設立されました。以降、グループ内外の幅広いお客様へのご支援を行う中で経験を積み、高度な専門性と業務ノウハウを蓄積してまいりました。

| | |
|---|---|
| 会社名 | ニッセイ情報テクノロジー株式会社 |
| 代表者名 | 代表取締役社長　小林　研一 |
| 本社所在地 | 東京都大田区蒲田5丁目37番1号　ニッセイアロマスクエア |
| 設立 | 1999年7月 |
| 資本金 | 40億円 |
| 事業内容 | 保険・金融に関するシステムサービス<br>医療・介護に関するシステムサービス<br>ネットワークサービス、アウトソーシング　等 |
| 従業員数 | 2,171名　（2016年4月1日現在） |
| 売上高 | 680.40億円　（2016年3月期） |

本社　ニッセイアロマスクエア

＜主要取引先＞
生命保険会社・損害保険会社　約40社
銀行・証券会社　約50社
公共団体等　約30団体
地方自治体　約150自治体
健康保険組合　約90組合
病院　約1000病院
他　約450社

© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# 自己紹介

## 中野 安美（Nakano Yasumi）

上席プロジェクトマネージャ

日本生命、外資系生命保険会社などの個人保険分野の

システム構築

© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# 目次


1. スクラム開発導入の経緯
2. プロジェクト立ち上げ時の取り組み
3. 導入開始
4. 適用と改善
5. 直面した課題
6. 成功の要因
7. 導入の効果
8. 今後の展開

© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# 1 スクラム開発導入の経緯

© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# 当社の目指す姿

- ! お客様の求める水準の価値ある製品を提供
  - 品質
  - 価格
  - スピード
- ! 信頼を勝ち得る企業となる

**将来を支える新たな顧客拡大・事業創出**

© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# 金融系システム開発

- ! ＱＣＤに求められる水準が高い
- ! プロセスの厳格な管理

© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# 従来の手法の課題（ウォーターフォール）

- ! 上流工程のコスト増大
- ! 新商材の構築、市場検証スピードが遅い

**アジャイル開発 の導入**

© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# 部門での取り組み

## スクラム開発を適用してみよう！

© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# プロジェクト紹介

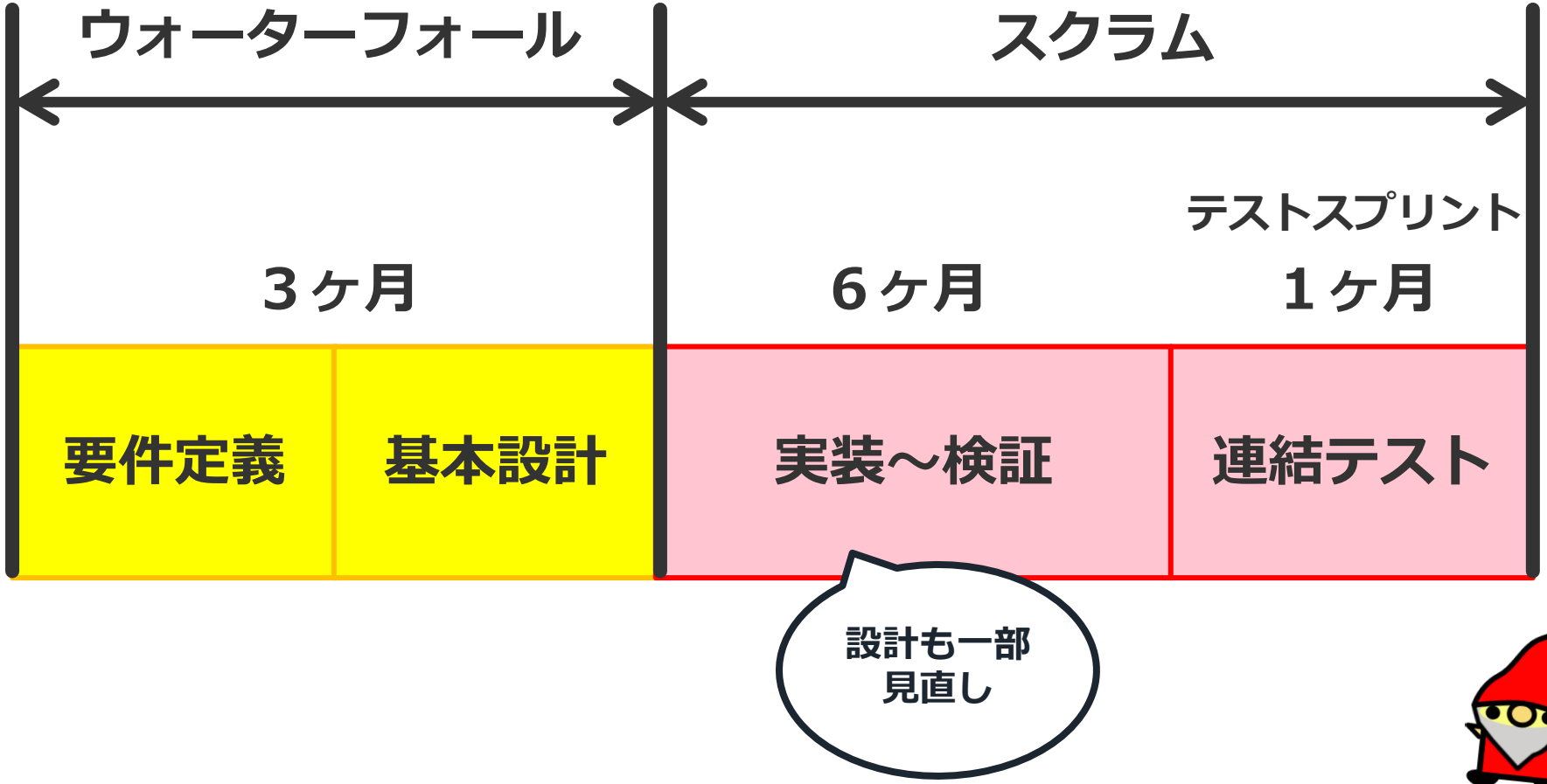
## 共済給付管理システム(Tomte)

✓慶弔見舞金の申請をはじめとした
事務のサポートシステム

✓ＡＳＰあるいはオンプレミスで提供する
Ｗｅｂサービス

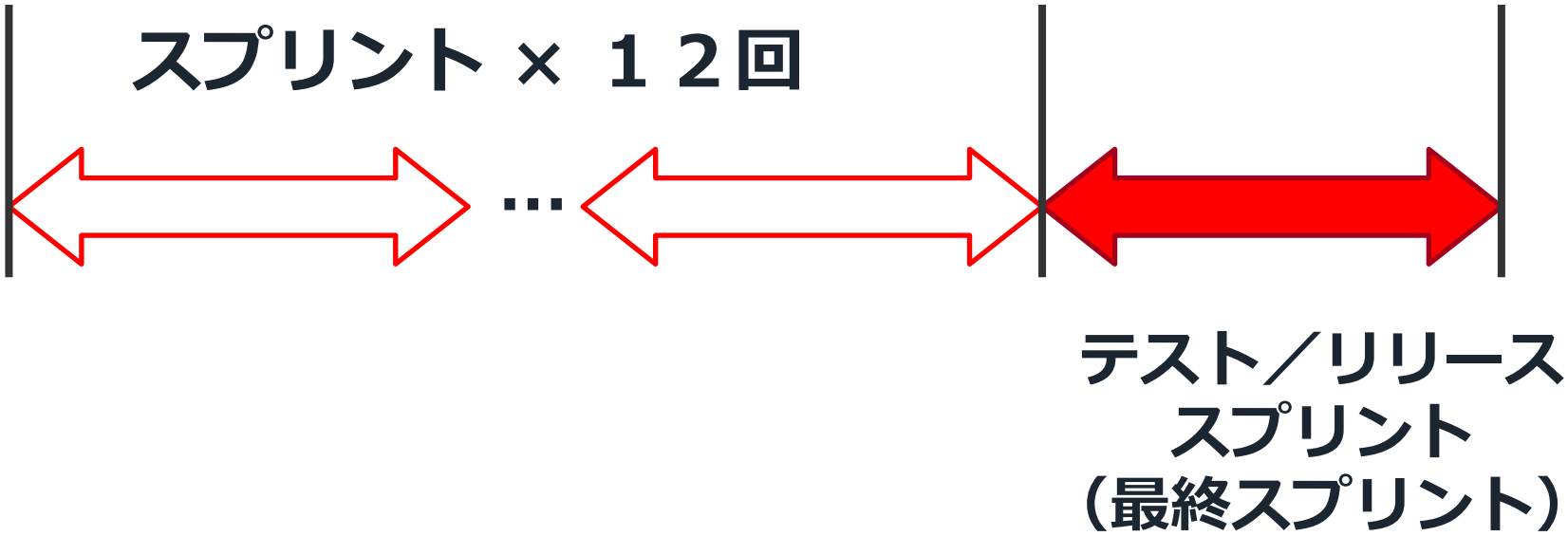
© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# 開発の全体像




© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# スプリントは２週間




## 実装～テストを７ヶ月で対応

© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# メンバー

© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# 2 プロジェクト立ち上げ時の取り組み

© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# 導入時の不安

**経験者ゼロ**

具体的に
何をするの？

ドキュメント
作成しない
だけじゃない？

ミニＷＦに
ならない？

プロセス
標準は？

プロジェクト
管理は
どうするの？

**懐疑的…**

© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# プロジェクト内部向け施策

! 導入研修を **全員で** 受講

- 基本的な進め方を理解
- ＰＯ／ＳＭ／メンバーの役割を理解

© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# 外部に対する課題と施策

! 社内規定の

**標準開発工程**は適合しない

**逸脱** の申請

© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# セキュリティ問題と対応

情報漏洩対策として

開発資料は原則 **施錠管理**

**掲示したままでＯＫ**

© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

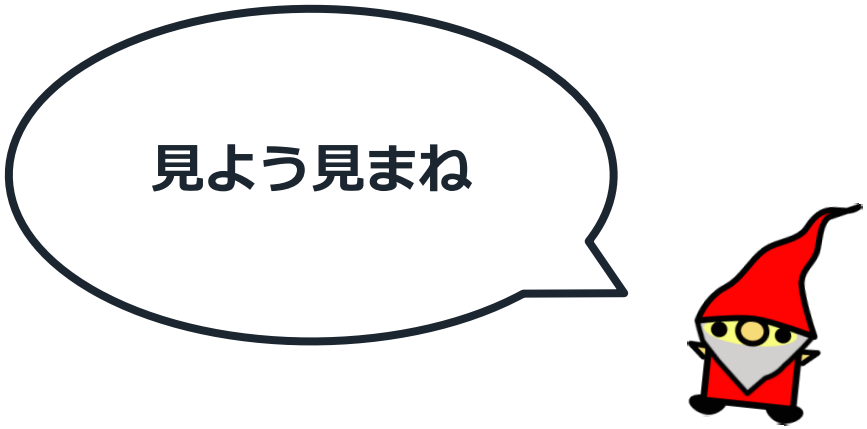
# 3 導入開始

© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# プラクティスの選定

! 手探りだけど、やってみる

- ロール
- イベント
- その他




© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# ロール

- ✓ＰＯ　…　兼務２名
- ✓ＳＭ　…　専任１名
- ✓チーム　…　専任６名
- ✓アジャイルコーチ

© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# イベント

✓プランニング
✓デイリーミーティング
✓スプリントレビュー
✓振り返り（ＫＰＴ）

© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# その他

- ✓プロダクトバックログ
- ✓タスクボード
- ✓バーンダウンチャート
- ✓席替え

© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# 4 適用と改善

© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# 改善事例

- ✓デイリーミーティング
- ✓タスクボード
- ✓振り返り（ＫＰＴ）
- ✓その他（コミュニケーションの活性化）

© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# デイリーミーティング

✓前日やったこと

✓今日やること

✓課題

「Today」
全員で話し合う

順番は毎日
くじ引き

司会は
日直

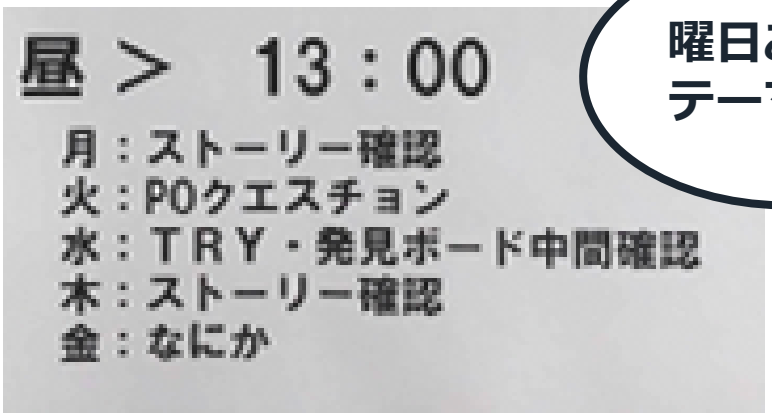
© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# 新たなミーティングの設定

✓お昼のミーティング

　　－バーンダウンチャート確認

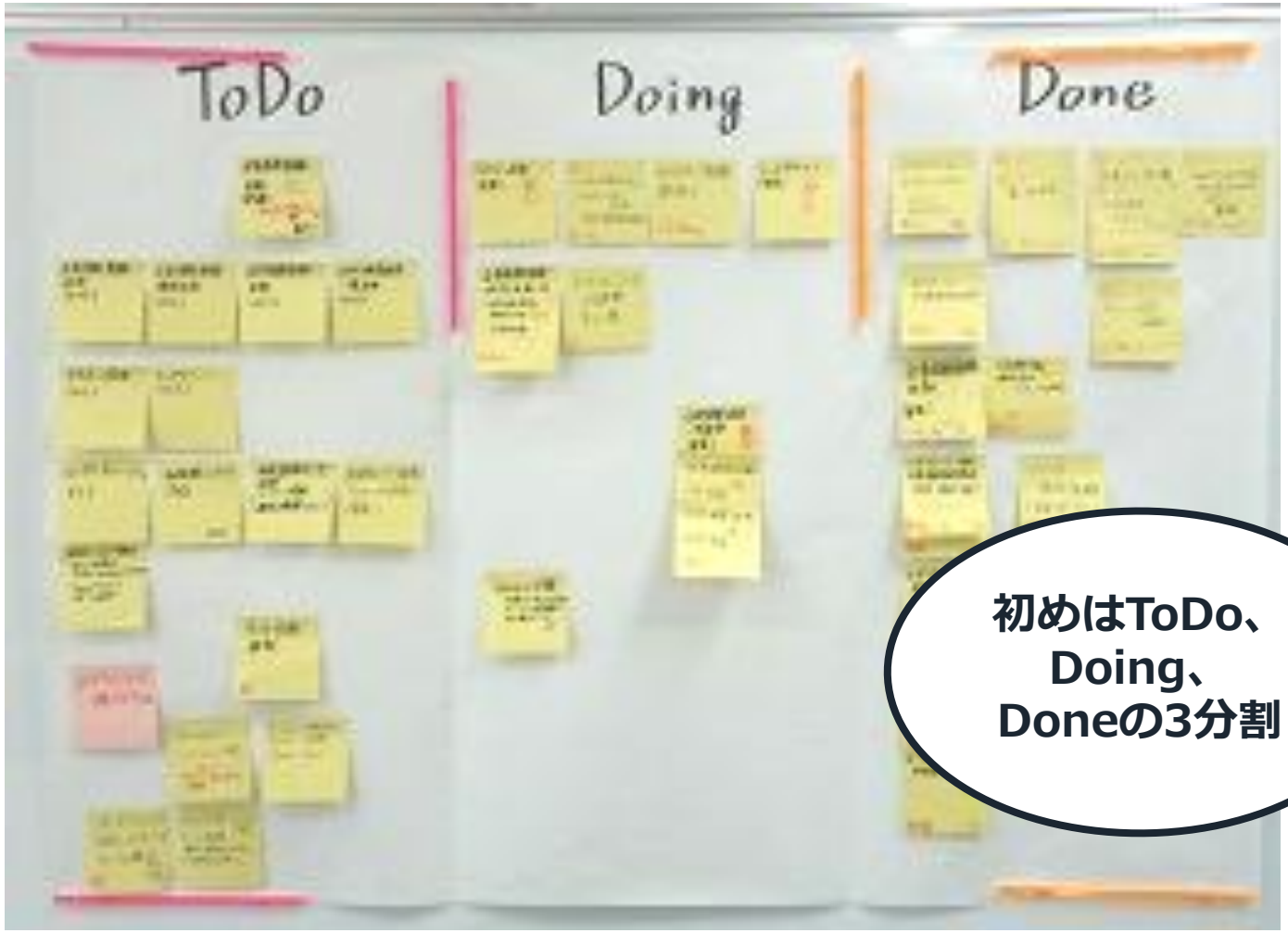
✓ＰＯとの中間確認ミーティング




曜日ごとに
テーマ設定

© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

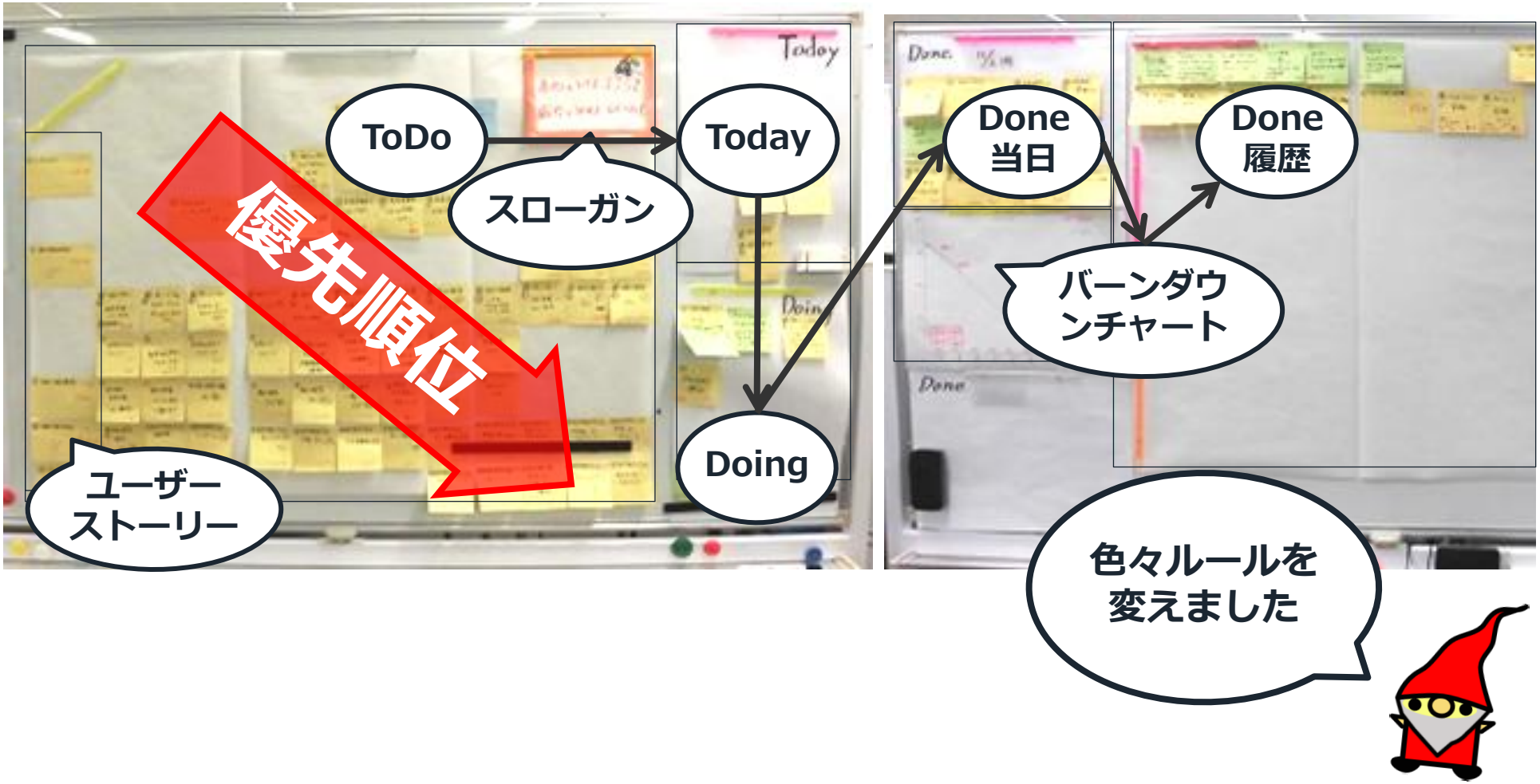
# タスクボード（改善前）




初めはToDo、
Doing、
Doneの3分割

© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# タスクボード（改善後）



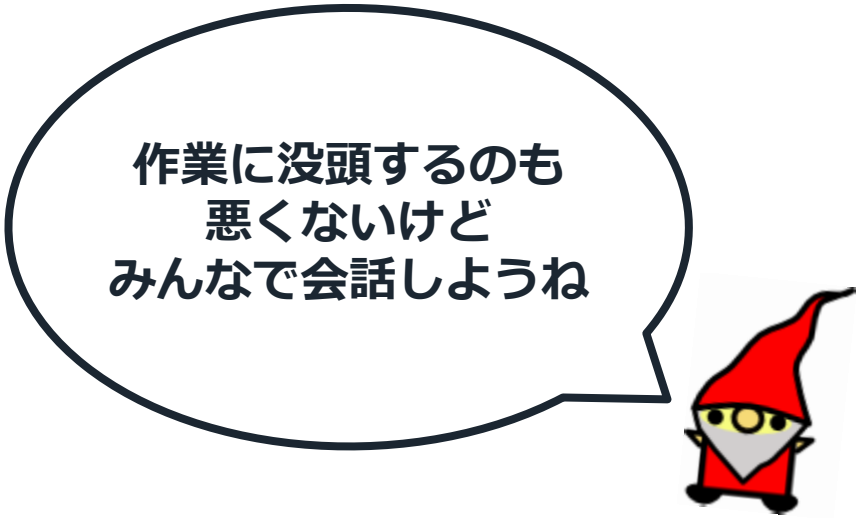

© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# 振り返り（ＫＰＴ）

© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

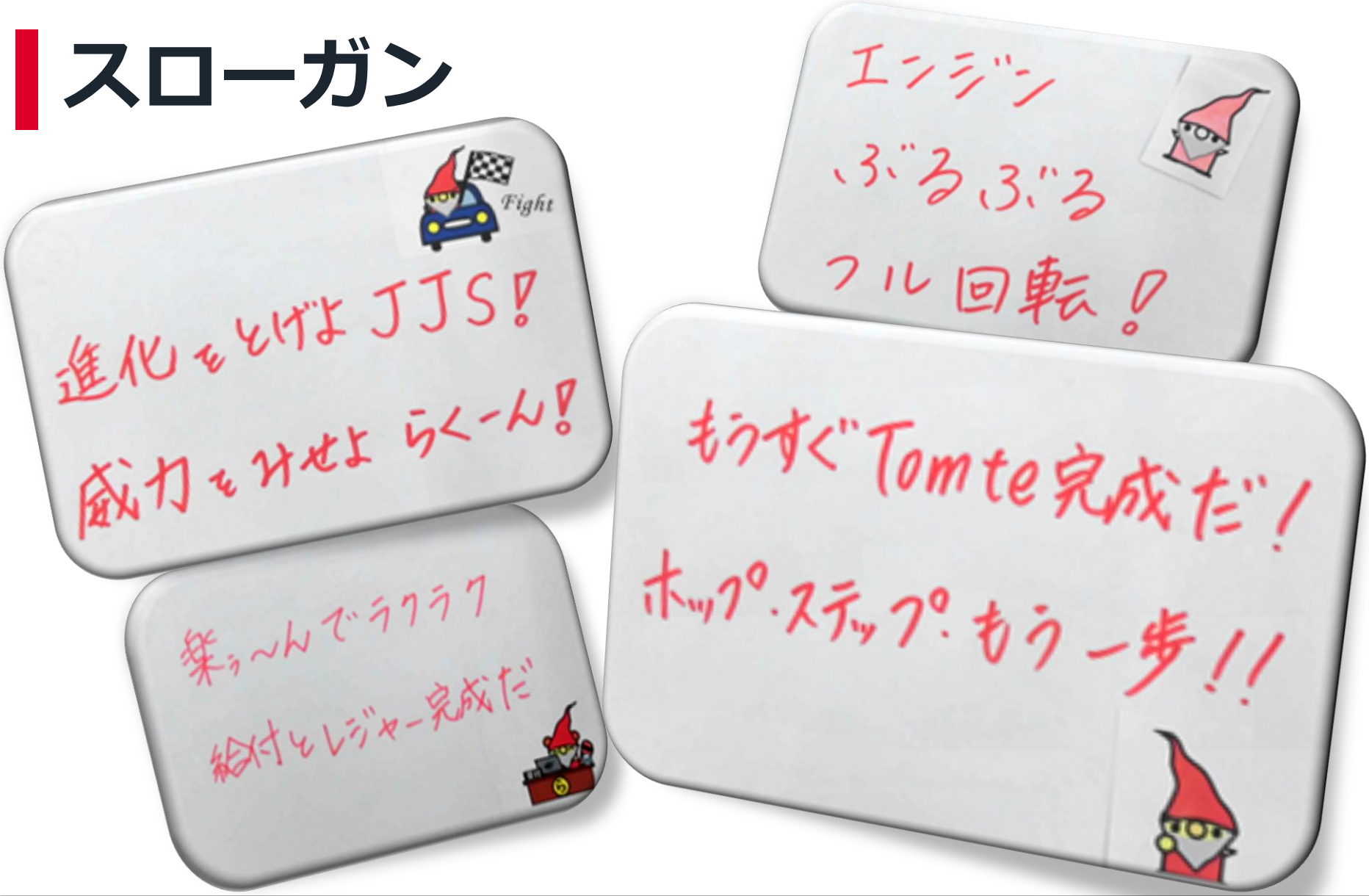
# コミュニケーションの活性化

**遊び心** を取り入れて…



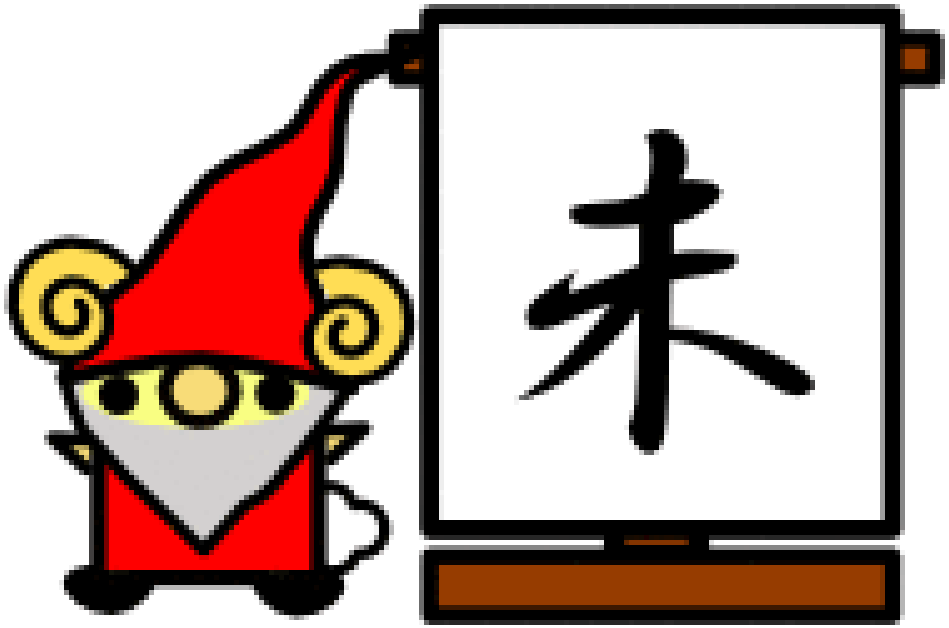

© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# スローガン




© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# キャラクター作成




© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# お菓子神社

おしゃべり
しましょ

© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# ＨＥＬＰカード

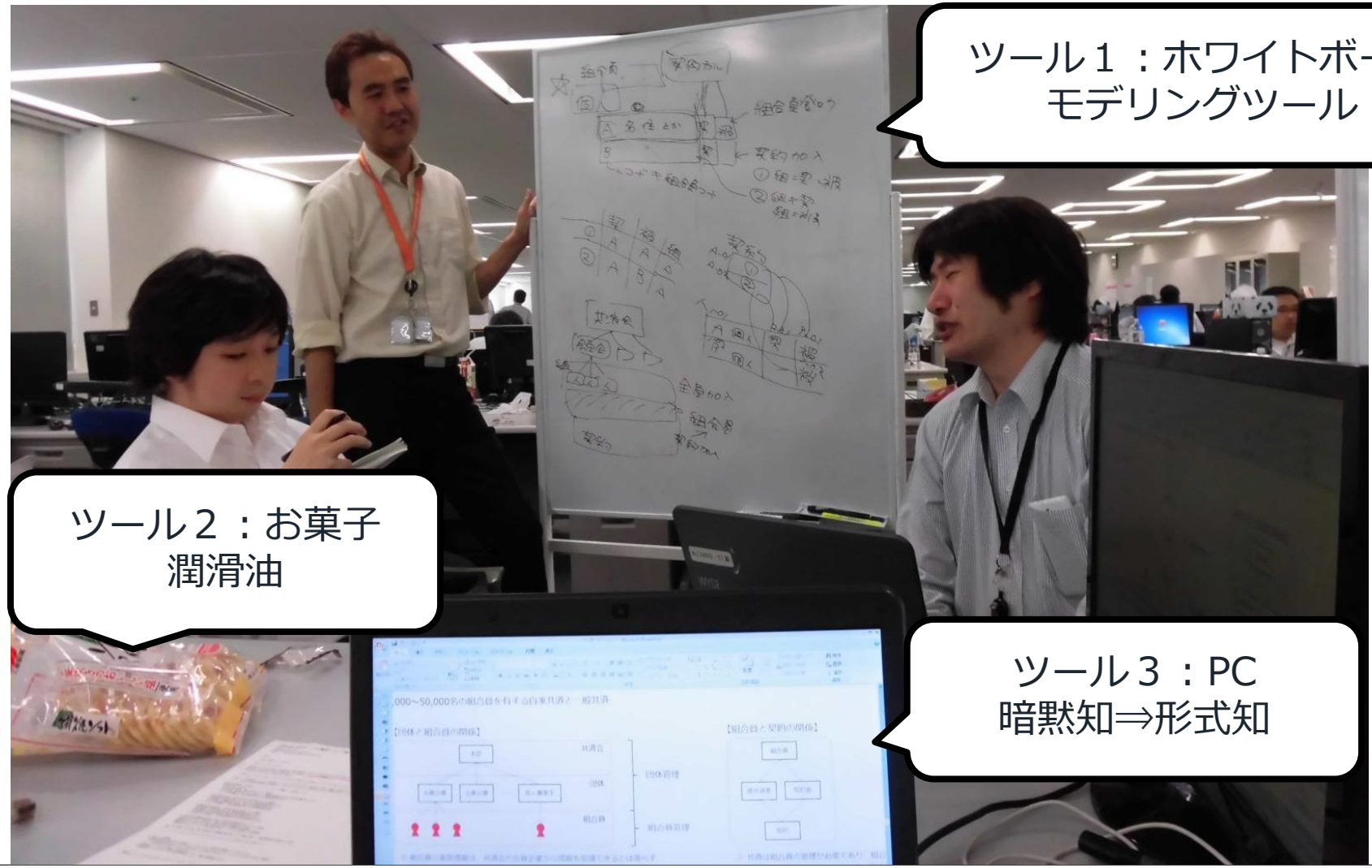
詰まったら
声をあげる！

カードを上げる
＝コミュニケー
ションが発生する

時間は有効に

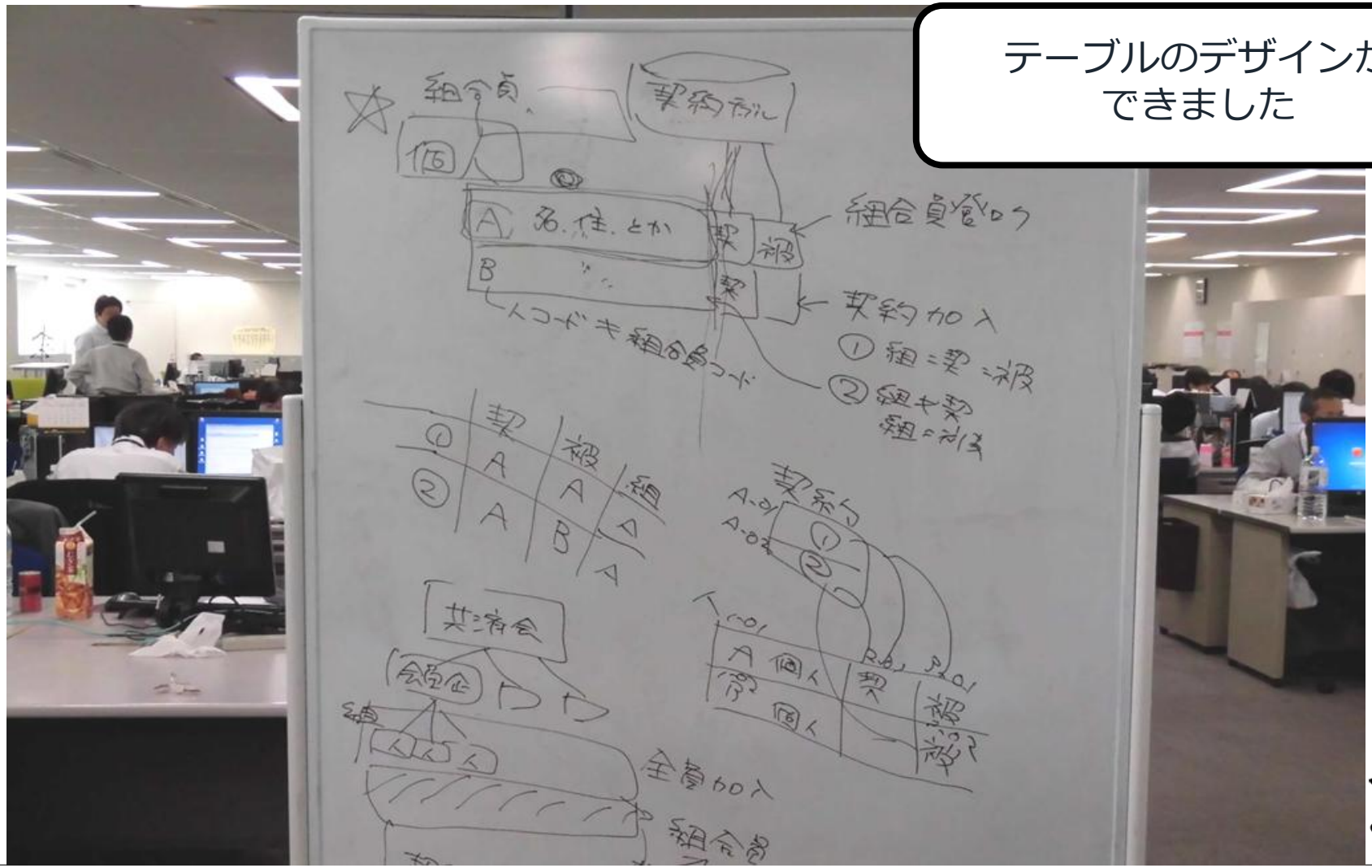
© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# モデリング 1




© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# モデリング 2

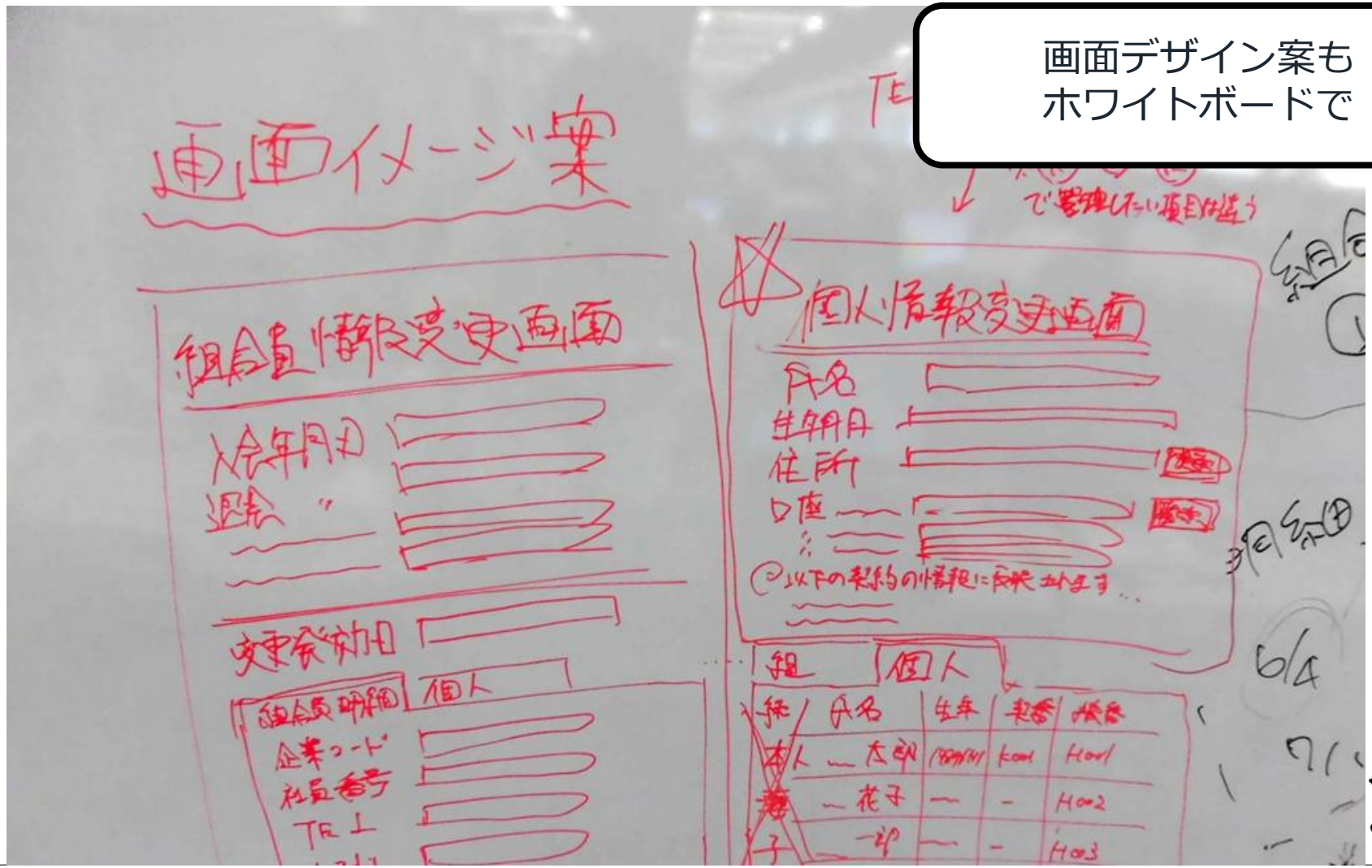



テーブルのデザインが
できました

© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# モデリング 3

画面デザイン案も
ホワイトボードで



# 改善の効果

| 取り組み | 効果 |
|---|---|
| デイリーミーティング | ・状況、課題の情報共有<br>・チーム意識の高まり |
| タスクボード | ・タスク消化状況の見える化<br>・目標感の明確化 |
| 振り返り（ＫＰＴ） | ・改善意識の高まり<br>・中間確認による達成意識の高まり<br>・問題の早期是正 |
| その他 | ・時間に対する意識の向上<br>・チームの雰囲気向上 |

© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# 5 直面した課題

© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# プロジェクトマネジメント

## 開発手法にかかわらず

## 進捗と品質 の報告は必要

ウォーターフォールと
同じ様にはできない…
方法を考えなきゃ

© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# ＱＣＤに対する考え方

| ウォーターフォール | アジャイル |
| --- | --- |
| 計画されたQCDを<br>達成することが前提 | 要求の変化を受け入れる |
| ✓計画通りか管理する | ✓ 優先順位を決める<br>✓ 進めながら収束予測する |

© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# トレードオフスライダー

| 要素 | 優先度 |
|---|---|
| スコープ | 高 ←●→ 低 |
| コスト | 高 ●← → 低 |
| 納期 | 高 ←→● 低 |
| 品質 | 高 ←●→ 低 |

© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# 進捗管理

**進捗** を定量的に管理するには

どうすれば良いか？

© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# 使える要素

- ストーリーポイント　プロダクトバックログ
- タスクの作業時間　スプリントバックログ

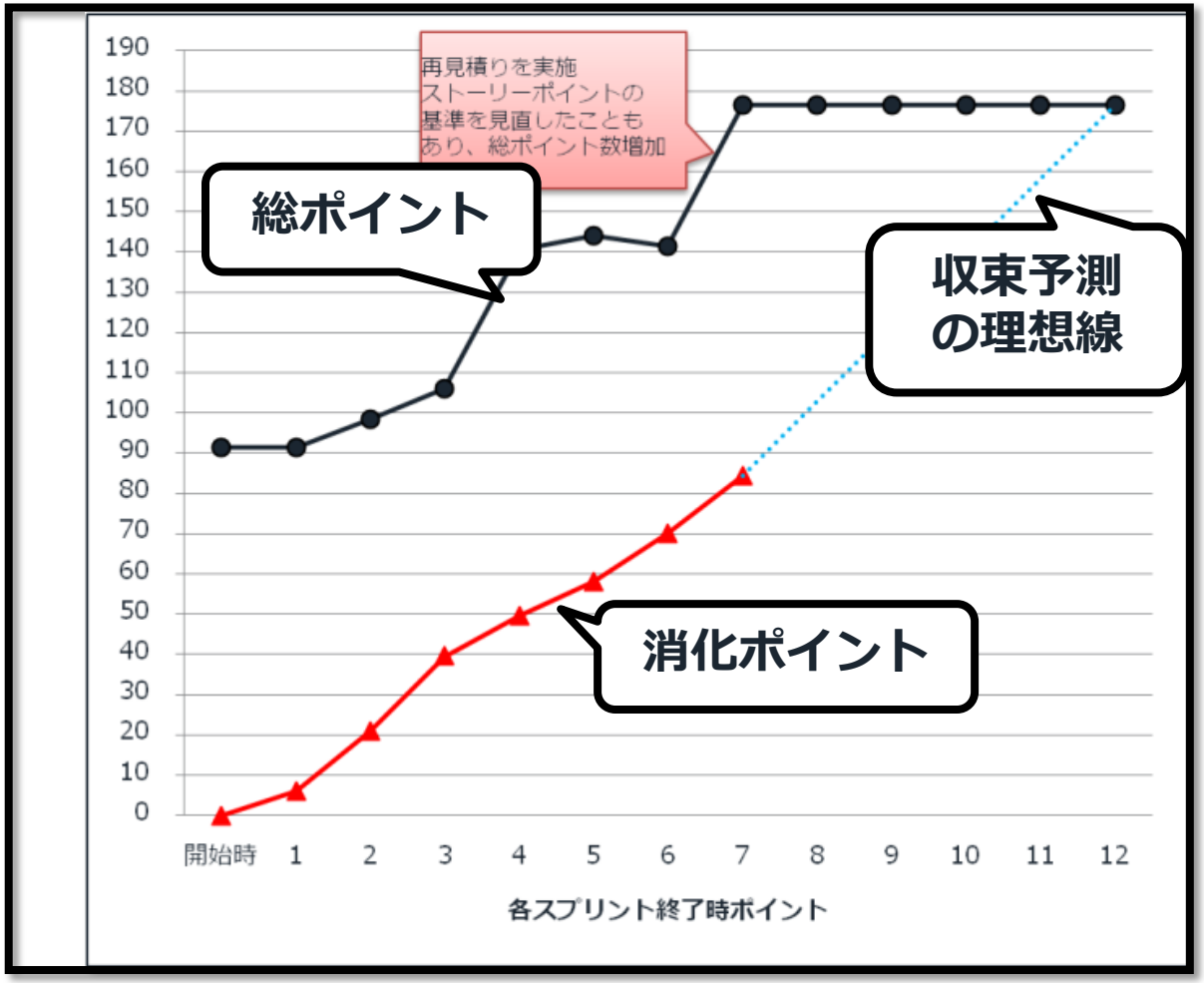
© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# 進捗管理を２つに分ける

- ! プロジェクト全体
- ! スプリント内

© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

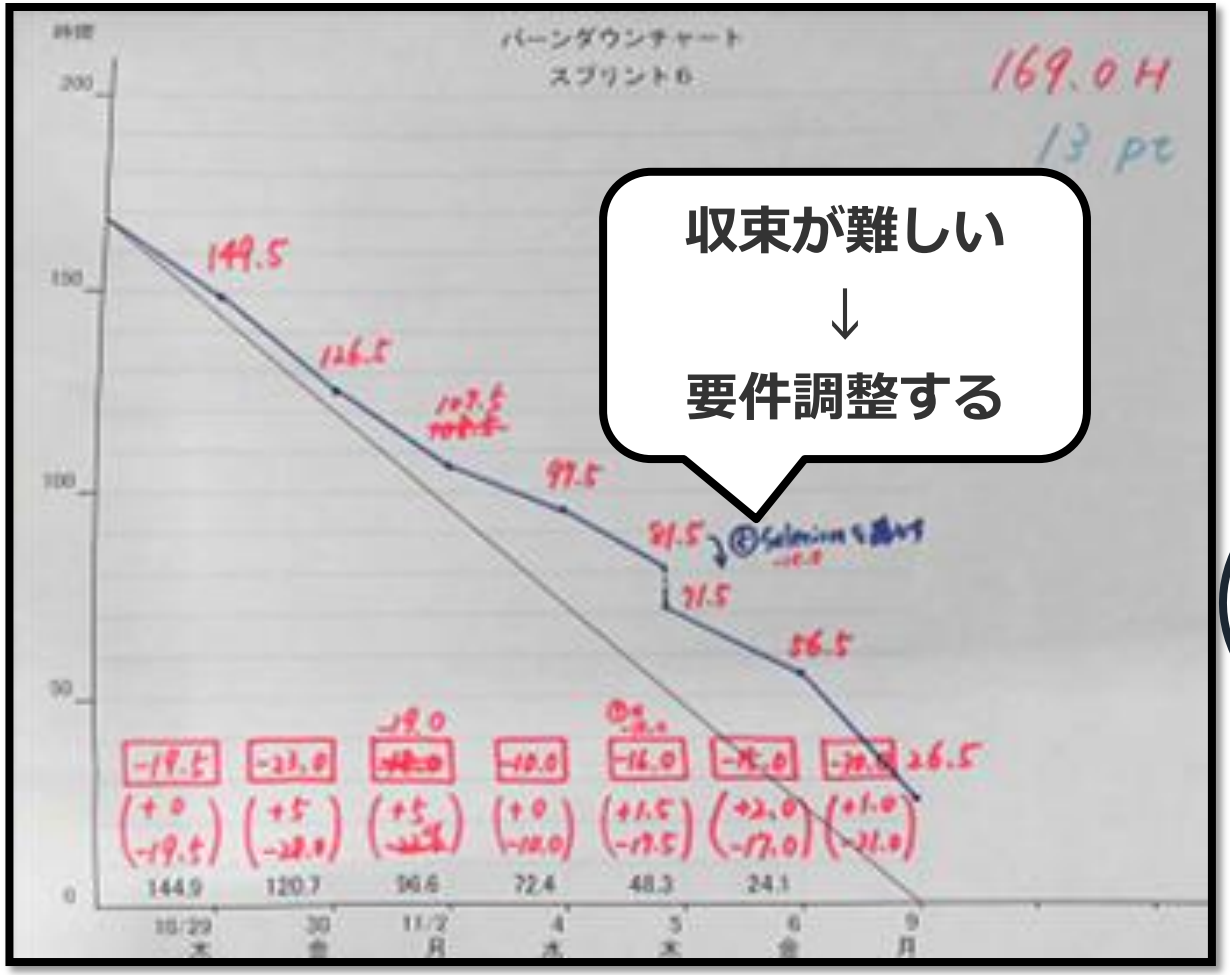
# プロジェクト全体




残ポイントと
ベロシティで
収束予測

© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# スプリント内




収束が難しい
↓
要件調整する

残作業時間で
収束予測

© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# 品質管理

**品質** を定量的に管理するには

どうすれば良いか？

© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# ウォーターフォール

! フェーズごとに閾値を設けて完了判定

- レビュー指摘密度
- テストケース密度
- 欠陥密度

など

© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# アジャイル

プロセス、成果物

**プロジェクトごと**に異なるため

品質管理標準を設定できない

- 品質の重要度に応じた施策
- プロダクトに応じた施策

© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# ツール導入の必要性

定量的な管理のために
テストツールなどを導入する

© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# 当プロジェクトでの品質保証

## ① プログラムの品質保証

- ツール導入による品質保証、デグレード検証
- 最終のテストスプリントで連結テスト
- メンバー内でのソースコードレビュー

## ① 要件の充足

- スプリントレビュー

© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# 当プロジェクトでの品質保証

| | スプリント（×１２回） | | テスト／リリーススプリント | |
|---|---|---|---|---|
| | 開発環境(Eclipse) | CI(Jenkins) | テスト環境 | CI(Jenkins) |
| 自動 | | Build確認 | | Build確認 |
| | Junit テストコード | Junit テストコード | | Junit テストコード |
| | CheckStyle コードの静的解析 | CheckStyle コードの静的解析 | | CheckStyle コードの静的解析 |
| | FindBugs Coding規約確認 | FindBugs Coding規約確認 | | FindBugs Coding規約確認 |
| | Selenium UIの確認テスト | Selenium UIの確認テスト | | Selenium UIの確認テスト |
| | EclEmma カバレッジ確認 | JaCoCo カバレッジ確認 | | JaCoCo カバレッジ確認 |
| | | メトリクス レポート | テスト密度：Junit、Seleniumテストの総数／総KLOC数 | |
| 手動 | レビュー（対面） | ・ＰＯによるスプリント Ｅｘｉｔレビュー<br>・メンバー内による重要処理のソースコードレビュー | 結合テスト | |

© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# 6 成功の要因

© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# 改善の繰り返し

## ! 振り返りを重視

積極的な課題の深堀り

やりにくい…
→こうしたら良いん
じゃない !?

自分達で
ルールをどんどん
変えていこう

© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# 有効なルールにするために

- ルールを **シンプル** にする
- 効果が薄いなら **やめる**

© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# チームと取り巻く環境

- ! メンバー構成
- ! 外部からの阻害要因が少なかった

© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# 7 導入の効果

© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# プロダクト開発面の効果

- ! コストと機能のバランスを見て、価値ある製品をリリース
- ! 早期のフィードバックによる製品の改善
- ! テストツールの充実

他の開発にも
活用できる

© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# 意識・環境の変化

- ! 自主的な行動
- ! コミュニケーションの活性化
- ! モチベーションアップ
- ! わくわく楽しく開発

© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# 8 今後の展開

© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# 今後の展開

- ! 社内への展開
- ! 体制や規模の異なる開発への展開

© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# 社内への展開

プラクティスの
事例紹介

- ! 他部門への展開
- ! 更なる実績・経験の蓄積

プロジェクト特性による開発手法選択

- アジャイル
- ウォーターフォール

© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# 組織的取り組み

## ! アジャイル開発支援組織の設置

- 導入時研修支援
- 開発支援・テストツール導入支援
- ナレッジ収集・共有推進
- 人材育成支援

© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# 大規模開発への適用

## ! 複数チーム 体制での開発

© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# 顧客も含めた開発への適用

! 顧客導入プロジェクトにおける実践

- 保険商品の早期リリース
- 業務改善における早期適用評価

© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# スクラム開発による

## 新規事業創出

## お客様へのサービス向上

© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.

# ご清聴ありがとうございました

© 2016 Nissay Information Technology Co., Ltd.